

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

BENEFIT PRINT s. r. o., IČ 02908590

se sídlem Brno, Tichého 426/11, PSČ 616 00

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 82780

pro poskytování polygrafických prací

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti BENEFIT PRINT s. r. o., IČ 02908590, se sídlem Brno, Tichého 426/11, PSČ 616 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 82780 (dále jen „Zhotovitel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „smlouva o dílo“) uzavírané mezi Zhotovitelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „objednatel“) prostřednictvím objednávky učiněné objednatel osobně, písemně, nebo prostřednictvím komunikace na dálku, zejména prostřednictvím emailu nebo objednávkového formuláře dostupného na webové stránce

<http://objednavky.benefit-print.cz> (dále jen „objednávkový formulář“).

1.2. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu uzavřít se Zhotovitelem smlouvu o dílo, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo.

1.5. Znění obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace objednatele provedené na webové stránce

<http://www.benefit-print.cz> (dále jen „webová stránka“) může objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může objednatel činit prostřednictvím objednávkového formuláře objednávání díla (dále jen „uživatelský účet“).

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání díla je objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání díla jsou Zhotovitelem považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu, tedy i k objednávkovému formuláři, jenž je jeho součástí, je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.4. Zhotovitel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než rok nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze smlouvy o dílo (včetně obchodních podmínek).

2.5. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Zhotovitele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.6. Objednatel je povinen své přihlašovací údaje a hesla pro přihlášení do rozhraní Objednávkového formuláře, sdělená mu v této souvislosti Zhotovitelem, případně objednatelem změněná, zabezpečit před neoprávněnými osobami tak, aby nedošlo k jejich zneužití.

2.7. Objednatel je srozuměn se skutečností, že hesla sdělená mu Zhotovitelem pro přístup do rozhraní Objednávkového formuláře, by měla být změněna po prvním přihlášení do objednávkového formuláře. v případech, kdy nedojde ke změně hesel objednatelem bezprostředně po prvním přihlášení objednatele do systému objednávkového formuláře, nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za užití nebo zneužití těchto hesel.

2.8. Objednatel nese plnou zodpovědnost za jím umožněné využívání uživatelského účtu.

2.9. Objednatel se zavazuje sdělit Zhotoviteli bezodkladně zneužití svých identifikačních údajů a hesla.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Předmět díla, termín jeho zhotovení a předání bude stanoven vždy v každé jednotlivé objednávce učiněné Objednatelem a potvrzené Zhotovitelem.

3.2. Podmínkou platnosti objednávky objednatele učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře je vyplnění veškerých objednávkovým formulářem předepsaných údajů a náležitostí, včetně vložení příloh. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel odpovídá za kvalitu díla pouze za předpokladu, že podklady pro zhotovení díla jsou předány objednatelem ve formátu .pdf. Za případné vady díla vzniklé v důsledku předání podkladů objednatelem v jiném než uvedeném formátu Zhotovitelem neodpovídá.

3.3. Před zasláním objednávky Zhotoviteli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře byly objednatelem vloženy, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře. Objedávka je objednatelem dokončena a odeslána Zhotoviteli stisknutím tlačítka „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Zhotovitelem považovány za správné. Zhotovitel neprodleně po obdržení objednávky tuto skutečnost objednateli potvrdí tím způsobem, že stav dané objednávky v seznamu objednávek bude zobrazen jako „Objedávka doručena“. o akceptaci předmětné objednávky bude Objednatel informován Zhotovitelem na kontaktním emailu uvedeném v uživatelském účtu a stav objednávky bude nadále zobrazen jako „Objedávka akceptována (zpracovává se)“ o skutečnosti, že dílo je Zhotovitelem zhotoveno a tento je připraven k jeho předání objednateli, bude objednatel Zhotovitelem vyrozuměn emailem a dále bude stav objednávky zobrazen jako „Objedávka dokončena“.

3.4. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (předmět díla, termín jeho zhotovení a předání) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky) případně o upřesňující informace vztahující se k objednávce učiněné objednatelem.

3.5. Smlouva o dílo mezi Zhotovitelem a objednatelem vzniká učiněním, v případě emailu a objednávkového formuláře odesláním, objednávky objednatelem a přijetím a potvrzením (akceptací) objednávky Zhotovitelem, s výjimkou specifikovanou v čl. 4. odst. 4.3. těchto obchodních podmínek. Pro objednání díla vyplní objednatel objednávkový formulář umístěný v uživatelském účtu objednatele.

3.6. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o dílo. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

3.7. Zhotovitel není povinen uzavřít s třetí osobou smlouvu o dílo. Ustanovení § 1732 odst. 2. občanského zákoníku se nepoužije.

3.8. Zhotovitel je oprávněn zrušit objednávku nebo její část před uzavřením každé jednotlivé smlouvy o dílo v případech vyšší moci - živelné katastrofy, úřední opatření, selhání dopravy, všeobecný nedostatek materiálu, nedostatky v zásobování energiemi a jiné obdobné okolnosti, jež jsou mimo kontrolu smluvních stran, dále v případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Zhotoviteli, jakož i v případě nedostatečné personální nebo materiální kapacity Zhotovitele pro zhotovení díla, případně z jiných obdobných důvodů. Smluvní strany v souladu s ust. § 2001 NOZ sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn od již uzavřené smlouvy o dílo ze stejných důvodů odstoupit. V případě, že tato situace nastane, Zhotovitel se zavazuje tuto skutečnost neprodleně sdělit objednateli.

4. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena díla a případné náklady související s dodáním díla může objednatel uhradit Zhotoviteli následovně:

- v hotovosti v provozovně Zhotovitele na adrese Brno, Božetěchova 133,
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce,
- bezhotovostně převodem na účet Zhotovitele č. 8001335001/5500,

4.2. Společně s cenou díla je objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli také náklady spojené s balením a dodáním díla ve výši dle aktuálního platného ceníku Zhotovitele.

4.3. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli přiměřenou zálohu za zhotovení díla. Objednatel je povinen Zhotoviteli na jeho žádost tuto zálohu poskytnout. Objedávka je v tomto případě učiněna okamžikem připsání celé

výše Zhotovitelem požadované zálohy na účet Zhotovitele, případně úhradou požadované zálohy objednatelem Zhotoviteli v hotovosti.

4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena díla a případné náklady související s dodáním díla splatná při převzetí zboží. v případě bezhotovostní platby je cena díla a případné náklady související s dodáním díla splatná do 10 dní ode dne doručení Zhotovitelem vystavené faktury objednateli. Objednatel souhlasí, že faktury budou Zhotovitelem vystavovány pouze v elektronické podobě ve formátu .pdf. Vystavená faktura bude v den jejího vystavení Zhotovitelem v elektronické podobě zaslána objednateli na email uvedený objednatelem v uživatelském účtu.

4.5. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen hradit cenu díla a případné náklady související s dodáním díla společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek objednatele uhradit cenu díla a případné náklady související s dodáním díla je v tomto případě splněn okamžikem připsání celé ceny díla na účet Zhotovitele.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, PŘEPRAVA

5.1. Dílo je zhotoveno a předáno jeho převzetím ze strany objednatele, případně jím oprávněnými zaměstnanci nebo osobami, případně neoprávněným odmítnutím jeho převzetí objednatelem. Pokud je dílo dodáváno prostřednictvím dopravce, je dílo předáno jeho předáním a převzetím prvním dopravcem.

5.2. Místem předání díla je provozovna Zhotovitele na adrese Brno, Božetěchova 133. Objednatel je oprávněn dílo v provozovně Zhotovitele převzít v obvyklou pracovní dobu provozovny, tedy v pracovní dny v době od 7 – 19 hodin. Pokud by se Zhotovitel s objednatelem dohodli na jiném místě předání díla, musí být toto stanoveno v objednávce učiněné objednatelem a potvrzené Zhotovitelem. Je-li Zhotovitel podle smlouvy o dílo povinen dodat zboží na místo určené objednatelem v objednávce, je objednatel povinen převzít dílo při jeho dodání.

5.3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli náklady za přepravu díla do jím požadovaného místa uskutečněnou prostřednictvím třetí osoby - dopravce, a to ve výši aktuálního ceníku dopravních služeb, který je uveden na internetové adrese <http://www.ppl.cz>, platným k okamžiku potvrzení objednávky Zhotovitelem, není-li mezi Zhotovitelem a objednatelem sjednáno jinak. o předání díla dopravci vyrozumí Zhotovitel objednatele prostřednictvím emailu uvedeného v uživatelském účtu objednatele. v případě, kdy je přeprava zhotoveného díla objednateli zajišťována přímo Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli cenu přepravy v částce uvedené v Příloze č. 1 k Rámcové smlouvě o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a objednatelem. v případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno dílo doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním díla, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Převzetí díla je objednatel povinen potvrdit na dodacím listě, kde je povinen uvést:

- čitelně tiskacím písmem jméno přebírajícího,
- podpis přebírajícího.

5.5. Při převzetí zboží od přepravce je objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalu díla a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. v případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do díla není objednatel povinen zásilku od přepravce převzít.

5.6. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.7. V případě nepřevzetí díla objednatelem ve lhůtě pro jeho převzetí a jeho uskladnění u Zhotovitele do doby jeho převzetí objednatelem, má Zhotovitel nárok na úhradu nákladů spojených se skladováním zhotoveného a nepřevzatého díla. Zhotovitel má právo účtovat skladné ve výši minimálně 50,-Kč za každý započtených den skladování.

6. DALŠÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Objednatel není oprávněn odeslat jménem třetích osob Zhotoviteli objednávku, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. v případě, že dojde k odeslání objednávky a následně k uzavření smlouvy bez tohoto souhlasu třetí osoby, nabývá práva a povinnosti z této smlouvy v plném rozsahu osoba, jež objednávku fakticky odeslala a smlouvu uzavřela.

6.2. Objednatel je oprávněn požadovat před zahájením zhotovování díla vydání kontrolního tisku (náhledu) v provozovně Zhotovitele.

6.3. Objednatel se zavazuje, že při činění objednávky neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv. Objednatel se v této souvislosti zavazuje, že Zhotoviteli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody, majetkovou i nemajetkovou újmu, jež Zhotoviteli vznikne v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Zhotoviteli v souvislosti s porušením povinnosti Objednatele dle předchozí věty.

6.4. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude jakostí a provedením odpovídat obvyklému účelu jeho použití.

6.5. Převzetím díla nabývá objednatel vlastnické právo k věci a předchází na něho nebezpečí škody na věci. Pokud je dílo dodáváno prostřednictvím dopravce, je dílo předáno jeho předáním prvním dopravci.

6.6. Objednatel se zavazuje dodržovat obchodní tajemství týkající se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s touto smlouvou, a to před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě vypršení smluvního závazku mezi smluvními stranami. v případě porušení této povinnosti Objednatele sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve prospěch Zhotovitele ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

6.7. Zhotovitel není odpovědný za nedodržení jakéhokoli smluvního termínu způsobeného okolnostmi vyšší moci anebo neposkytnutím protiplnění nebo součinnosti ze strany objednatele. Za neposkytnutí protiplnění se považuje také nepředložení dostatečných výrobních podkladů objednatel, pozdní provedení korektur a také neuhrazení plateb, ke kterým je objednatel podle smlouvy povinen.

6.8. Dále uvedené případy se považují za okolnosti vylučující odpovědnost za nesplnění smluvních závazků, a to pokud nastanou po datu uzavření smlouvy (nebo pokud se vyskytly okolnosti vyšší moci před tímto datem, avšak jejich následky nemohly být před tímto datem předvídané) a pokud tím bylo zabráněno plnění smlouvy, nebo se stalo nepřiměřeně náročným: živelné katastrofy, úřední opatření, selhání dopravy, všeobecný nedostatek materiálu, nedostatky v zásobování energiemi a jiné obdobné okolnosti mimo kontrolu smluvních stran; vady a zpoždění v dodávkách od subdodavatelů způsobené kteroukoliv z okolností uvedených v tomto odstavci.

7. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

7.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem zhotovitele na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitelem na elektronickou adresu objednatele.

8. DORUČOVÁNÍ

8.1. Objednateli může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky rámcové smlouvy o dílo či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

9.3. Zhotovitel je oprávněn ve smyslu ust. § 1752 občanského zákoníku jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. o veškerých změnách obchodních podmínek je zhotovitel povinen informovat objednatele předem, prostřednictvím emailu uvedeného objednatel v uživatelském účtu, a to nejpozději 30 dní před jejich účinností. Objednatel je oprávněn změny obchodních podmínek učiněných Zhotovitelem v budoucnu odmítnout a uzavřenou smlouvu se zhotovitelem z tohoto důvodu písemně formou doporučeného dopisu vypovědět ve lhůtě 15 dní od okamžiku oznámení změn obchodních podmínek Zhotovitelem objednateli. Výpovědní doba činí 7 dní.

V Brně dne 1. 9. 2014


.....
Benefit PRINT s. r. o.